

Guatemala, 30 de Diciembre de 2013

**Licenciada**  
**Rosa María Chan**  
**Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural**  
**Su despacho**

Estimada Licenciada Chan:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de resultados de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 349-2013, aprobado mediante Acuerdo Ministerial 27-2013 correspondiente del 2 de Enero al 30 de Diciembre del presente año.

Resultados: Resultados

Cualitativos:

- Se proporcionó el servicio de guía a visitantes nacionales y extranjeros en las áreas arquitectónicas y culturales del Palacio Nacional de la Cultura.
- Se realizaron los recorridos constantes de las áreas, para detectar anomalías, alteración de las obras o intrusos.
- Se realizaron los recorridos en los sitios del Palacio Nacional hablando el idioma que el visitante requiere (Inglés, Español).
- Se proporciono a los visitantes una reseña del arte guatemalteco y de los artistas, autores de las obras que se encuentran en exhibición.
- Se aportaron ideas para mejorar el diseño de los recorridos o incrementar la información para el turista.
- Velar por el abastecimiento de material informativo del Palacio Nacional de la Cultura.
- Rendir informe diario que indica el número de visitantes nacionales, extranjeros y estudiantes, por grupos atendidos durante el día.

Cuantitativos

Se presto el servicio de guía a visitantes del Palacio Nacional de la Cultura los días de Lunes a Viernes del periodo comprendido del 2 de Enero a 30 de diciembre del 2013, atendiendo aproximadamente 17,400 personas en total. Las visitas se realizaron cada 30 minutos, atendiendo a grupos de aproximadamente de 10, 25, 35, 50 a 120 personas, los cuales incluyen turistas Nacionales, Extranjeros y Estudiantes. Los registros respectivos se entregaron a Rosa María Guerra Administradora del Palacio Nacional de la Cultura.

Atentamente,



Maricruz Eunice Argueta Romero

Vo. Bo



**Lic. Luis García**  
SUB-ADMINISTRADOR DEL PALACIO NACIONAL

